



UNIVERZITA PARDUBICE
STRATEGIE A PROVÁDĚCÍ
KONCEPCE INTERNACIONALIZACE
2021+

**Strategie a prováděcí koncepce
internacionalizace Univerzity Pardubice 2021+**



Obsah

Úvod	5
I. Vize UPCE	7
II. Konkrétní cíle SZ 21+ a jejich souvislost s internacionalizací UPCE	9
III. Mapa internacionalizace	13
Ad A. Strategická rovina	14
Ad B. Internacionalizace uvnitř	18
a) Management kvality	18
b) Kvalita kompetencí – projev v angličtině, interkulturní připravenost, globální kompetence pro práci v mezinárodním prostředí	20
c) Nastavení dvojjazyčné komunikace	22
d) Péče a podpora	23
i. Péče a podpora věnovaná integraci mezinárodních studentů a zaměstnanců	23
ii. Péče a podpora věnovaná zvýšení interkulturního povědomí, připravenosti a otevřenosti ke komunikaci a mobilitě u českých a slovenských studentů a zaměstnanců	26
Ad C. Otevřenost talentům	28
a) Věda a výzkum	31
i. Posílení internacionalizace doktorského studia	31
ii. Reflektování zahraničního hodnocení kvality VaVal	32
iii. Rozvíjení projektové podpory, mezinárodní spolupráce a kvality R&D	32
iv. Strategické partnerství a mezinárodní spolupráce	33
b) Mobility a podmínky pro internacionalizované studium	34
i. Mobility outgoing	34
i.i. Outgoing mobility AP a ostatních zaměstnanců	34
i.ii. Outgoing mobility studentů	36
ii. Mobility incoming	36
ii.i. Incoming mobility studentů	36
ii.ii. Incoming mobility zaměstnanců	36
c) Studenti v AJ SP – studenti English degree	37
i. Postupy relevantní pro vybudování kohorty mezinárodních studentů	37
d) Mezinárodní studenti v ČJ SP	39
Seznam zkratk	40

Úvod

Strategie a prováděcí koncepce internacionalizace Univerzity Pardubice vychází ze Strategického záměru Univerzity Pardubice 2021+ a rozvíjí jej v oblasti internacionalizace a souvisejících činností. Navazuje na definovanou vizi UPCE a priority SZ tak, aby tyto byly popsány do úrovně nezbytných procesů, které je třeba realizovat k úspěšnému dosažení vize UPCE v rámci internacionalizace.



I. VIZE UPCE

Pro zpřehlednění souvislostí tento materiál krátce shrnuje nejdůležitější body SZ 2021+ a v návaznosti na něj dále v oddíle III (Mapa internacionalizace) rozvíjí konkrétní kroky vedoucí k naplnění cílů.

Vizí Univerzity Pardubice formulované ve SZ 2021+ je:

1. **být mezinárodně respektovaným centrem** vzdělanosti a vědecko-výzkumné a tvůrčí činnosti,
2. **stavět na zřetelně definovaných kvalitních a excelentních oblastech vzdělávací a vědecko-výzkumné činnosti,**
3. **být multidisciplinární univerzitou,**
4. **být moderní, otevřenou, společensky odpovědnou, vzdělávací institucí s významným výzkumným a inovačním potenciálem, prokazující aktivitu a konkurenceschopnost v národním i mezinárodním měřítku,**
5. **být bohatá rozmanitostí a kvalitou** věd přírodních, technických, ekonomických, humanitních, společenských, zdravotnických i uměleckých,
6. **naplňovat třetí roli univerzity** jako vzdělanostního centra pro celoživotní vzdělávání odborné i širší veřejnosti s akcentem na výzvy udržitelného rozvoje celé společnosti,
7. **být vnitřně konsolidovanou,** stabilní a finančně zdravou institucí, jednotnou vnitřní kulturou, sdílenými hodnotami a tradicemi,
8. **být silným partnerem** při trvale udržitelném rozvoji Pardubického kraje, ČR i mezinárodního prostoru

Vize formulovaná ve SZ 2021+ je zásadním podkladem pro samotnou podstatu smysluplného fungování UPCE v dlouhodobém horizontu, její následující aspekty jsou však směrodatné především pro stanovení priorit internacionalizačních postupů UPCE.

Zásadní vliv na charakter internacionalizace Univerzity Pardubice mají především aspirace vyjádřené v bodech 1, 4, 6 a 8. Z povahy principů internacionalizace ale vyplývá, že je třeba uplatnit prvky otevřenosti vůči mezinárodnímu prostředí v naprosto všech oblastech činnosti UPCE. Termín internacionalizace lze v kontextu VVŠ vnímat jako otevřenost, neboť nelze v současné době definovat vysokoškolské studium jako studium pro území ČR bez vztahu k ostatnímu světu a jeho pokroku. Stejně tak neexistuje excelentní věda, která by mohla čerpat pouze ze zdrojů českých a výstupy uplatňovat taktéž výhradně v českém výzkumném prostředí. Související činnosti, které pomáhají zajišťovat chod univerzitní instituce (administrativní, organizační a technická podpora, komunikace, ubytovací a stravovací služby), jsou tudíž ovlivněny nároky na standard vyplývající z nároků na vzdělávání a vědu, a jsou tudíž odvozeny od standardů mezinárodních. Všechny prvky internacionalizace jsou aktuální především proto, aby Univerzita Pardubice mohla být konkurenceschopná ve svém úsilí o dosažení stanovených cílů vize 2021+.



II. KONKRÉTNÍ CÍLE SZ 21+ A JEJICH SOUVISLOST S INTERNACIONALIZACÍ UPCE

Konkrétními cíli SZ 21+ v horizontu 2021-27 propisujícími se zásadně do činností internacionalizace UPCE jsou

1. Patřit mezi **10 nejvýznamnějších veřejných vysokých škol v rámci ČR**.
2. **Být kvalitní vzdělávací institucí pro 9 000 vysokoškolských studentů zapsaných v českých nebo anglických studijních programech** a účastníků celoživotního vzdělávání, s důrazem na kvalitu vzdělávání a uplatnění absolventů na trhu práce. Specifickou ambicí oblasti vzdělávání je:
 - prohlubovat **kvalitu vzdělávání v rámci minimálně 6 oblastí vzdělávání, na něž Univerzita Pardubice obdržela Institucionální akreditaci v roce 2018**,
 - zajišťovat kvalitní vzdělávání ve všech **17 oblastech vzdělávání, jež Univerzita Pardubice v současné době pokrývá**,
 - uskutečňovat vzdělávací činnost výlučně ve studijních programech s jasnou koncepcí pro využití získaných znalostí a dovedností na trhu práce,
 - zvýšit počet oblastí vzdělávání s výukou ve všech třech typech studia (bakalářský, navazující magisterský a doktorský) a v těchto oblastech vzdělávání patřit mezi významné a uznávané vzdělávací instituce v ČR,
 - zvýšit kvalitu vzdělávání s důrazem na a) zajištění a tvorbu kvalitních studijních materiálů, b) využívání moderních a flexibilních forem výuky adekvátních 21. století, c) **intenzivnější interakci studujících s prvky internacionalizace (např. výuka odborných předmětů v cizím jazyce, mobilita do zahraničí, závěrečná práce v cizím jazyce, aktivní interakce se zahraničními studenty)** a/nebo interakcí s aplikační sférou (např. praxe, exkurze, závěrečná práce ve spolupráci s aplikační sférou, zapojení odborníka z praxe do výuky) a d) provázanost vzdělávací a vědecko-výzkumné činnosti,
 - **zvýšit podíl uchazečů, pro něž bude studium na Univerzitě Pardubice první volbou**,
 - **využít potenciálu mezifakultní spolupráce**, mimo jiné i při realizaci nových akademických a profesních studijních programů,
 - zhodnotit potenciál celé řady unikátních nebo společensky významných studijních programů realizovaných na univerzitě.

K naplnění tohoto cíle primárně směřují aktivity uvedené v rámci Priority 1 SZ 2021+.

3. **Být kvalitní výzkumnou organizací dosahují mezinárodně uznávaných a konkurenceschopných výsledků ve zřetelně definovaných oblastech vědecko-výzkumné a tvůrčí činnosti**. Vědecko-výzkumná a tvůrčí činnost bude rozvíjena v těch oborech majících jasnou vědeckou koncepci. Specifickou ambicí v oblasti výzkumu, vývoje a inovací je:
 - **patřit mezi významné výzkumné organizace v ČR nejméně v 9 podoborech FORD**,
 - **být multidisciplinární výzkumnou organizací profilující se v definovaných vědních oborech s velmi kvalitními výsledky mezinárodní úrovně**,
 - hodnotit dosažené výsledky s vyšším důrazem na ukazatele kvality,
 - **rozvíjet a za jasně definovaných podmínek podporovat zejména takové oblasti VaVaI, které dosahují nebo do budoucna mají vysoký potenciál dosahovat mezinárodně srovnatelné výsledky**,
 - **zkvalitnit institucionální prostředí, modernizovat vědecko-výzkumnou infrastrukturu a systémově podpořit excellentní vědecké týmy i jednotlivce**.

K naplnění tohoto cíle primárně směřují aktivity uvedené v rámci Strategické priority 2 SZ 2021+.

4. **Kvalitní, motivovaní a podporovaní zaměstnanci, hrdí na svoji příslušnost k Univerzitě Pardubice, jsou základním předpokladem k naplnění poslání, vize a mise univerzity, dosahování excelence v národním i mezinárodním měřítku a pro další kvalitní a trvale udržitelný rozvoj univerzity, která si váží jejich práce a oceňuje jejich příspěvek k dosažení vytyčených cílů.** Specifickou ambicí v této oblasti je:

- poskytovat svým zaměstnancům co nejkvalitnější zázemí, služby a podporu pro jejich další kariérní a kvalifikační rozvoj,
- být atraktivním zaměstnavatelem pro profesionální, motivované a výkonné zaměstnance, kteří aktivně využívají a zhodnocují své znalosti a dovednosti v rámci své vzdělávací a vědecko-výzkumné a další tvůrčí činnosti i v rámci naplňování tzv. třetí role univerzity, popularizace a společenské zodpovědnosti směrem ke společnosti, odborné i laické veřejnosti,
- získat mezinárodní osvědčení HR Award garantující poskytování mezinárodně standardních pracovních podmínek a prostředí pro rozvoj lidských zdrojů,
- vyvážit věkovou a kvalifikační strukturu akademických pracovníků, tj. snížit průměrný věk profesorů a docentů a změnit strukturu akademických pracovníků tak, aby přibližně 37,5 % akademických pracovníků byli právě profesori nebo docenti (při zachování důrazu na kvalitu habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem), kteří budou erudovanými odborníky v oboru, schopni implementovat své znalosti a dovednosti v rámci vzdělávací a vědecko-výzkumné činnosti, v rámci internacionalizace, popularizace univerzity a výchovy budoucí generace pracovníků,
- rozvíjet společnou značku a sounáležitost všech zaměstnanců s univerzitou.

K naplnění tohoto cíle primárně směřují aktivity uvedené v rámci Strategické priority 3 SZ 2021+.

5. **Být otevřenou institucí s rostoucí mezinárodní dimenzí, rostoucím podílem zahraničních pracovníků, zahraničních mobilit a rostoucím počtem zahraničních studentů studujících ve studijních programech v anglickém jazyce.** Specifickou ambicí v oblasti internacionalizace je:

- být mezinárodně atraktivní institucí pro minimálně 150 zahraničních studentů zapsaných v anglických studijních programech a 350 studentů přijíždějících na krátkodobé/dlouhodobé pobyty a minimálně 50 zahraničních akademických, vědeckých a administrativních pracovníků,
- být mezinárodně atraktivní institucí pro zahraniční odborníky každoročně přijíždějící na krátkodobé a dlouhodobé pobyty.
- zvýšit počet navazujících magisterských studijních programů v anglickém jazyce a zefektivnit nábor uchazečů v již akreditovaných doktorských studijních programech v anglickém jazyce,
- posílit a zefektivnit spolupráci se zahraničními univerzitami a jinými výzkumnými institucemi,
- vytvořit mobilitní okna ve vybraných semestrech jednotlivých studijních programů tak, aby mobilita byla organickou součástí standardního studijního plánu studenta,
- zajistit komplexní dvojjazyčné prostředí univerzity (český a anglický jazyk), poskytující adekvátní zázemí pro rozvoj mezinárodní spolupráce a partnerství a pro oslovení kvalitních zahraničních studentů a zaměstnanců.

K naplnění tohoto cíle primárně směřují aktivity uvedené v rámci Strategické priority 4 SZ 2021+.





III. MAPA INTERNACIONALIZACE

Aby bylo možné vnímat úsilí o soustavné zajišťování mezinárodní otevřenosti a konkurenceschopnosti UPCE v kontextu fungování celé instituce, mít přehled o souvislostech a krocích, které je třeba jednak činit paralelně ve více oblastech, jednak respektovat časové souslednosti, legislativní, organizační a kapacitní limity, je Strategie internacionalizace doplněna také koncepčním materiálem s vyšší mírou podrobnosti a vymezením organizačních kroků a zodpovědností.

Internacionalizací Univerzity Pardubice je třeba se zabývat v následujících rovinách:

A. Strategická rovina – nastavení strategických nástrojů pro řízení internacionalizace a souvisejících agend

- Digitalizace mezinárodních a národních procesů
- IT nástroje k řízení vnitřní internacionalizace
- Systém řízení kvality a nastavení pravidelné aktualizace
- Klíčová partnerství
- Nastavení brandingů a marketingu

B. Internacionalizace uvnitř – tzv. internationalisation at home – nastavení kvality, řešení kompetencí, popsání procesů a toku informací, zajištění podpory a péče mezinárodní dimenzi uvnitř instituce

- Management kvality
- Kvalita kompetencí
- Dvojjazyčné prostředí
- Péče a podpora

C. Otevřenost talentům – internacionalizace, která se týká tzv. talent acquisition, tedy získávání kvalitních studentů a perspektivních pracovníků z mezinárodního prostředí a posilování mezinárodních vztahů UPCE.

- R&D
- Mobility
- Studenti v anglických studijních programech
- Mezinárodní studenti v českých studijních programech

Souvislosti a provázanost kroků je znázorněna v prezentaci níže: <https://prezi.com/view/JMORxWHojej5SrLSSFoA/>

Ad A. Strategická rovina

Strategické řízení, dokumenty a nástroje

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
<p>1. Rozvoj strategického řízení pomocí IT nástrojů – IS UPCE. Pro adekvátní správu mezinárodní agendy jsou vytvořeny nástroje pro sledování údajů internacionalizace: IS STAG, IS VERSO – modul Granty a projekty, IS VERSO – modul Cestovní příkazy, Zaměstnanecký intranet UPCE, Registr smluv UPCE, IS VEMA. Pro zvýšení kvality řízení je žádoucí řešit (2021-22)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● evidenci mobilit AP – incoming, ● registr smluv s cílem dosáhnout uživatelsky vhodného filtrování údajů mezinárodní spolupráce, ● nastavení pravidelného reportingu o nových zahraničních pracovnících s cílem poskytnout jim co nejdříve péči/podporu Mezinárodního oddělení, ● evidenci podpory studentům – v IS STAG, či v jiném IS, ● zřehlednění platform pro dotazování studentů – IS STAG, Lime Survey, Microsoft Forms. 		CITS dle potřeb ORMV/OMV			
<p>2. Digitalizace a systemizace nástrojů internacionalizace UPCE. UPCE jako součást systému veřejného vysokého školství se bude řídit iniciativou EU k odstranění bariér pro realizaci mobilit v současné době zaštitěnou agendou tzv. Erasmus without paper (EWP) a směřující k Single Digital Gateway (SDG), která umožní jednotlivci z EU instituce využít jednotného digitalizovaného prostředí užít své dokumenty svázané s mobilitou pro snadnější pohyb mezi státy EU.</p>		CITS dle potřeb ORMV/OMV			
<p>3. Pravidelné monitorování kvality internacionalizace, vyhodnocování naplnění cílů, reflexe a opatření. Prostřednictvím IS nástrojů a dat Power BI bude Oddělení mezinárodních vztahů sledovat:</p>					
<p>a) Degree Počty uchazečů ze zahraničí do SP v AJ a v ČJ dle fakult a SP, dále dle zemí Počty zapsaných studentů ze zahraničí do SP v AJ a v ČJ dle fakult a SP, dále dle zemí Počty studentů čerpajících podporu – jazykovou, akulturační a integrační Vyhodnocování dotazníků spokojenosti u zahraničních degree studentů (krátce po nástupu a poté 1x ročně na závěr AR)</p>		ORMV/OMV			

<p>b) Mobility Počet projektů dle programů Počty mobilních studentů (vyjíždějících i přijíždějících) dle fakult a smluv/týpu mobility, dále dle programu a mimo programy, dále dle formy mobility (fyzická, kombinovaná, virtuální) Vyhodnocení dotazníkových šetření Sledování (ne)uznávání předmětů absolvovaných v zahraničí (u vyjíždějících studentů) Počty přijíždějících a vyjíždějících AP a THP dle fakult/CÚ a smluv</p>		ORMV/OMV			
<p>c) Projekty spolupráce Počet projektů dle programu a fakult Výše získaných finančních prostředků</p>		ORMV/PP			
<p>d) Studijní programy SP v AJ dle fakult a stupně studia, počtu uchazečů, zapsaných studentů a absolventů DD/JD dle fakult a stupně studia, počtu uchazečů a zapsaných studentů a absolventů Obsazenost předmětů vyučovaných v AJ studenty</p>		ORMV/OMV			
<p>e) Smlouvy Počet smluv v rámci mobilních programů dle fakult a zemí Počet MoU dle fakult/CÚ a zemí a následného typu plnění (projekt, CP AP, LA, IS STAG, VEMA)</p>		ORMV/OMV			
<p>f) Zahraniční zaměstnanci Počty zahraničních zaměstnanců dle zemí a fakult/CÚ Počty zahraničních zaměstnanců čerpajících podporu (Euraxess Report, Portál vzdělávání, kurzy JC)</p>		ORMV/OMV			
<p>4. Podpora mezinárodního partnerství a členství v mezinárodních organizacích. Členství univerzity Pardubice a jejích součástí v mezinárodních organizacích – bude řešen způsob sledování ukazatele na kvalitativně vyšší úrovni, zejména v rámci IS – parametry k řešení 2021-22</p>					

<p>5. Systematické zajištění vzdělávání zaměstnanců v oblasti jazykové a interkulturní. V rámci běžících projektů OP VVV bude nadále poskytována pravidelná podpora systému vzdělávání zaměstnanců – rodilých mluvčích českého/slovenského jazyka v rozvoji anglické komunikace a interkulturní interakce a souvisejících dovedností. V rámci Institucionálního rozvojového plánu UPCE bude v r. 2021 věnována vzdělávací podpora nerodilým mluvčím češtiny a slovenštiny s cílem kvalitní integrace a akulturace. Návrhová podpora bude čerpána z prostředků IRP i v období 2021+ a dále pak z plánovaného nového Operačního programu Jan Amos Komenský (OP JAK).</p>		JC			
<p>6. Systematické zajištění orientace v rámci onboardingu pro mezinárodní studenty a zahraniční pracovníky. Prostřednictvím podpory Mezinárodního oddělení budou získávat konkrétní podporu mezinárodní studenti (s využitím prostředků IRP a Erasmus), i zaměstnanci (IRP, Erasmus, Euraxess).</p>		ORMV/OMV HR			
<p>7. Nastavení strategie a strategických regionů fakult pro VaV spolupráci, mobility, bakalářských a magisterských studentů (degree recruitment) a získávání talentovaných doktorských studentů a zaměstnanců (talent acquisition). Identifikované strategické regiony fakult budou aktualizovány v pravidelných půlročních cyklech.</p>		RVTČ (VaV spolupráce, získávání PhD studentů) OPVV (degree recruitment) ORMV/OMV (mobility)			
<p>8. Bude zvolena centrální podpora recruitmentu tam, kde bude možné nalézt synergie více fakult, bude znám profil potenciálních uchazečů, a případní budoucí studenti budou přinášet fakultám a univerzitě kvalitativní růst či ekonomický zisk. Centrální podpora recruitmentu bude koordinována Oddělením propagace a vnějších vztahů a Mezinárodním oddělením ve spolupráci s externí recruitmentovou agenturou a zaměří se v první fázi na: provedení analýzy a dodání návrhů na úpravu vnitřních procesů, vyprofilování typů potenciálních uchazečů a doporučení příležitostí, nastavení CRM a volba strategie získávání jednotlivých profilů studentů. (výstup 10/2021).</p>		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV	10/2021		
<p>9. Zlepšení vazby mezi VaV, vzděláváním, praxí a internacionalizací – zajištění výchozí podmínky dosahované úrovně AJ.</p>					

<p>10. Nastavení marketingové strategie. V průběhu r. 2021 bude sestavena marketingová strategie, která bude reflektovat jednotu prezentované značky UPCE jak pro český, tak pro mezinárodní prostor a bude v příslušném zahraničním teritoriu reflektovat cílovou kulturu v přizpůsobené komunikaci a prezentaci UPCE s využitím odpovídajících marketingových kanálů a zdrojů.</p>		OPVV	12/2021		
--	--	------	---------	--	--

Ad B. Internacionalizace uvnitř

a) Management kvality

Neopominutelnou podmínkou internacionalizace výuky a studia UPCE je sama podstata zajištění vysoké kvality předmětů a jejich personálního obsazení. UPCE tyto procesy nutné pro zajištění kvality v českých studijních programech bude UPCE důsledně uplatňovat ve stavbě a zajištění anglických studijních programů tak, aby dostála nárokům udržení institucionální akreditace. Explicitně je třeba věnovat pozornost kontinuální podpoře kvality komunikace v angličtině a interkulturním kompetencím zapojených pracovníků – akademiků i pracovníků organizačních. Kvalita je dána jak kvalitním informačním obsahem, tak formou – tedy kvalitou přenosu sdělení, tj. srozumitelnost, adekvátnost a zajištění orientace pro cílovou skupinu je základním předpokladem internacionalizace UPCE.

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Každá fakulta UPCE bude mít do r. 2022 alespoň jeden studijní program v angličtině nebo jeho ekvivalent. Povaha ekvivalentu musí vytvářet předpoklad pro stavbu budoucího programu v angličtině nebo předpokladu pro internacionalizaci činnosti fakulty ve vědě či spolupráci s praxí. Ekvivalentem nelze rozumět např. nastavení jediného předmětu v angličtině bez dosahu na širší skupinu studentů nebo zaměstnanců UPCE. Fakulty mohou čerpat zkušenosti navzájem a sdílet příklady dobré praxe, aby nebyl tento proces neúměrně protahován.		Všechny fakulty			
2. Při stavbě studijních programů v angličtině je třeba vycházet primárně z kvalifikovaného posouzení kapacit akademického a administrativního týmu fakulty a kvality pilířů stavby studijního programu tak, aby umožnil uplatnit konkurenční výhodu fakulty a zároveň odrážel konkrétní identifikovanou poptávku a zaručoval atraktivitu programu pro cílovou skupinu na mezinárodním vzdělávacím trhu. V rámci podpory mezinárodního prostředí vytvořilo mezinárodní oddělení materiál ¹ Strategické regiony a Marketingové příležitosti , který zpřehledňuje preference UPCE a poptávku po SP z identifikovaných oblastí v zahraničí – Tento materiál bude pravidelně aktualizován a dostupná data budou pro fakulty vodítkem k další identifikaci potenciálních teritorií pro získávání studentů ze zahraničí.		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			

¹ https://unipardubice-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/anko0169_upce_cz/Documents/P%C5%99%C3%ADlohy/Strategic_regions_end_of_education_cycle_dates.xlsx?d=w7ee6a4b397b649e2991e1ad73e4cefb7&csf=1&web=1&e=14x7jl

<p>3. V návaznosti na Strategii Internacionalizace MŠMT 2021+, která akcentuje kvalitu v koordinaci s NAÚ a DZS, je žádoucí věnovat pozornost následujícím aspektům: Na základě pravidelného monitorování kvality (zpětná vazba studentů, analýza situace, role garanta SP) bude fakulta revidovat nabídku předmětů v angličtině tak, aby byly směrem ke studentům zahraničním i potenciálně českým studentům se zájmem o absolvování předmětu v angličtině nabízeny pouze plnohodnotné ekvivalenty českých předmětů s kvalitně zajištěnou anglickou komunikační kompetencí, případně s jazykovou asistencí prostřednictvím tandemové výuky. Revize předmětů bude probíhat alespoň jedenkrát za dva roky se zahájením v r. 2021. Opakovaná nenaplněnost předmětů studenty a jejich zpětná vazba bude neopominutelným indikátorem prověření kvality předmětu, případně jeho stažení z nabídky. Průběžně bude navyšována nabídka předmětů v angličtině při respektování požadované kvality.</p>		Všechny fakulty – pravidelné předání zprávy ORMV/OMV			
<p>4. Počet nabízených a rozvrhovaných předmětů v angličtině a jejich poměr bude monitorován a analyzován. (1. cyklus 10-12/2021, 2. cyklus 2023)</p>		ORMV/OMV (monitoring a analýza)			
<p>5. Dle Nařízení vlády č. 274/2016 Sb. ze dne 24. srpna 2016 o standardech pro akreditace ve vysokém školství (dále standardy NAÚ) je zřejmé, že absolvent Bc studia musí být schopen prokázat schopnost používat získané odborné znalosti, odborné dovednosti a obecné způsobilosti alespoň v jednom cizím jazyce. Bc. studijní programy v češtině budou obsahovat adekvátní objem výuky k zajištění tohoto standardu – při počáteční úrovni B1 CEFR, je třeba zajistit odpovídající objem jazykové výuky k dosažení B2 CEFR.</p>		Všechny fakulty			
<p>6. Dle standardů NAÚ bude do r. 2023 v rámci SP v ČJ zařazen alespoň jeden předmět v AJ do nabídky vyučovaných předmětů v rámci NMgr studia.</p>		Všechny fakulty			

Zajištění a dodržení těchto požadovaných standardů umožní dosáhnout

- rovnost kvality mezi ČJ a AJ SP,
- zvýšit pravděpodobnost a připravenost studentů k mobilním výjezdům
- uznávání předmětů absolvovaných v AJ
- připravenost ke stavbě SP typu joint/double degree
- zabránit poklesu financování a následně usilovat o zvýšení parametrů dosahovaných v ukazateli K – který MŠMT hodlá provázat s financováním VŠ.

b) Kvalita kompetencí – projev v angličtině, interkulturní připravenost, globální kompetence pro práci v mezinárodním prostředí

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
<p>1. Pro dosažení kvality instituce, která se stane v mezinárodním měřítku atraktivní jak pro zahraniční uchazeče o studium, pro mobilní studenty, pro postdoky, pro zájemce o vědeckou spolupráci i pro potenciální zaměstnance ze zahraničí je třeba poskytovat zaměstnancům-rodilým mluvčím češtiny průběžné vzdělávání v oblastech</p> <ul style="list-style-type: none"> ● jazykového vzdělávání ● interkulturní komunikace ● tzv. globálních kompetencí v rámci mezinárodního prostředí (např. prezentace, spolupráce v mezinárodním týmu, akademické psaní v anglosaském úzu, vědecká integrita a další). Pro rozvoj globálních kompetencí slouží a budou sloužit také příležitosti mobilitní. <p>Tyto nabídky budou koordinovány ze strany mezinárodního oddělení a Jazykového centra (2021).</p>		ORMV/OMV ve spolupráci s JC			
2. Při hodnocení osobního odborného růstu akademického pracovníka i ostatních zaměstnanců budou zohledněny krátkodobé a dlouhodobé mezinárodní stáže.		Všichni vedoucí pracovníci			
3. Pro zajištění reálné integrace zahraničních studentů a zahraničních zaměstnanců do kultury UPCE bude poskytována systematická orientace a onboarding v oblasti zvyšování interkulturního povědomí a celkové akulturace – ze strany OPM a ze strany Mezinárodního oddělení.		OPM ve spolupráci s ORMV/OMV			
4. Bude průběžně věnována pozornost zlepšování kvality podpůrných struktur poskytovaných organizačními pracovníky především využíváním adekvátních forem vzdělávání, konzultací, sdílení příkladů dobré praxe, případně outsourcingem.					

<p>5. Bude využíván potenciál zahraničních pracovníků a studentů pro neformální a informální vzdělávání. Na UPCE existuje systém studentské podpory v rámci ERASMUS Student Network, v rámci něhož se vytváří buddy partnerství se zahraničními studenty přijíždějícími na mobilitu. Bude navázána těsnější spolupráce s ESN tak, aby existoval koordinovaný přehled o možnostech jejich zapojení do rozvoje mezinárodní dimenze UPCE (kulturní semináře a workshopy, zapojení do diskuzí a prezentace jejich zpětné vazby českému publiku, společenská integrace, začlenění aktivit do celouniverzitních akcí typu Příliv). Mezinárodní oddělení bude pravidelně monitorovat průsečíky činnosti, aby součinnost přinášela efektivní výsledky.</p>		ORMV/OMV			
<p>6. Z IRP budou řešeny zdroje a organizačně vytvořeny podmínky pro zajištění jazykové a interkulturní přípravy akademických pracovníků – systém pravidelných kurzů a možnost konzultací (2021).</p>		JC			
<p>7. Pro zaměstnance, kteří pracují v pozicích, jež je vystavují pravidelnému kontaktu se zahraničními studenty a zaměstnanci na základní orientační úrovni a zároveň z povahy jejich práce nevyplývá pravděpodobnost plnohodnotné cizojazyčné komunikace, bude poskytnuta technologická opora (zařízení k překladu sdělení do více cizích jazyků) tak, aby jim situace umožnila důstojnou komunikaci a relativní nezávislost vedoucí následně i ke komfortu zahraničních studentů/pracovníků. Tito zaměstnanci budou vybaveni nejen technologickou oporou, ale bude jim poskytnuta pomoc ve formě cyklických workshopů s cílem snížit jejich obavy z náročnosti komunikace a zlepšit jejich celkovou komunikační připravenost (1. cyklus 2. polovina roku 2021).</p>		<p>Vedoucí pracovníci příslušných útvarů (TO, SKM) JC (workshopy)</p>			
<p>8. V rámci samotných studijních programů budou zařazovány předměty vedoucí k posilování globálních kompetencí studentů tak, aby jejich uplatnění na mezinárodním trhu práce bylo realizovatelné. Pro tuto rovinu je třeba zařazovat anglicky vyučované předměty v českých studijních programech a průběžně revidovat kvalitu komunikace studentů v angličtině, aby jim byla nabízena odpovídající úroveň CEFR k rozvoji během studia. Je třeba analyzovat jak výsledky vstupních tzv. placement testů, objem výuky anglicky vyučovaných předmětů během studia a analyzovat připravenost studenta na konci studijního cyklu fungovat v mezinárodním prostředí (zpětnovazební ankety).</p>		Všechny fakulty			

c) Nastavení dvojjazyčné komunikace

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Informace vedené v komunikačním jazyce AJ směrem k cizojazyčným pracovníkům budou systemizovány. Dle povahy cílové skupiny bude každým pracovištěm posuzována jím vydávaná informace tak, aby bylo zajištěno, že k cizojazyčné skupině adresátů/ cizojazyčnému adresátovi dorazí v anglickém jazyce, srozumitelně a včas. S tímto cílem byla vydána směrnice k dvojjazyčné komunikaci s cílem zajistit podmínky pro informační integraci mezinárodních studentů a zaměstnanců tak, aby jazykový formát informace, využití komunikačního kanálu a umístění informace na příslušném médiu útvarem, který informaci iniciuje, vedly ke snazšímu oslovení cílové skupiny, pochopení informace a vyvození přiměřených kroků (5/2021).		Všichni vedoucí pracovníci			
2. Bude zavedeno jednotné testování AJ komunikativní kompetence v rámci výběrových řízení na nově přijímané pracovníky (v řešení 2021).		HR ve spolupráci s CITS			
3. Ve vhodných situacích bude moci být jazykový formát nahrazen infografikou – např. při navigaci v kampusu, při označování určitého typu tiskovin a infomateriálů apod. tak, aby pracovní prostor UPCE nebyl neúčelně textově zahlcován, vznikly podmínky pro posílení značky a výsledkem byla i shodná informace pro obě dvě jazykové skupiny (AJ, ČJ).		OPVV ve spolupráci s TO a fakultami			
4. Pro účely mezinárodní propagace studia a práce na UPCE budou vytvořeny jazykové mutace videomateriálů (2021).		OPVV			

d) Péče a podpora

i. Péče a podpora věnovaná integraci mezinárodních studentů a zaměstnanců

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Cílem péče a podpory poskytované zahraničním studentům a zaměstnancům je jejich akulturace a integrace za současného využití jejich přínosu pro UPCE.		ORMV/OMV ve spolupráci s JC Všechny fakulty			
2. Pro dosažení efektivní a srozumitelně formulované péče o zahraniční zaměstnance a studenty a tok informací k nim směřující byla provedena analýza v oblasti péče a podpory tak, aby byla zřetelněji vymezena gesce jednotlivých útvarů v rámci celouniverzitní působnosti. Výsledkem je zřehlednění dostupné podpory v tzv. Matici mezinárodní podpory , jež bude následně upravena pro příhodné uživatelské využití v prostředí intranetu a dostupná všem zaměstnancům UPCE ² .		ORMV/OMV ve spolupráci s CITS			
3. V rámci podpůrných materiálů mezinárodního prostředí zacílených na poskytování orientace studentů/zaměstnanců byly vytvořeny (2021) dvě řady Guide a Support .		ORMV/OMV			
4. Materiály „ Guide “ jsou komplexním podpůrným materiálem především pro zahraniční pracovníky a PhD studenty, které detailně provází životními situacemi v českém prostředí vyvolanými prací nebo studiem na UPCE. Jsou zaměřeny na pomoc související s příjezdem, s administrativními náležitostmi nezbytnými pro vyřízení dlouhodobého pobytu i pro výkon práce nebo absolvování studia. Poskytují orientaci v prostředí a informují o nárocích UPCE na jednotlivce, o možnostech využitelné pomoci, o administrativních a procedurálních záležitostech i o postupech obvyklých pro fungování v české kultuře a společnosti. Cílem je zahraničním spolupracovníkům a PhD studentům poskytnut tyto informace ještě před příjezdem do ČR.					

² <https://unipardubice.sharepoint.com/:x/s/internationaloffice/EeTEg6lzQipPsdJYkK6zZ1UBb0nJR5mJCuiOACHKTzZmCG>

<ul style="list-style-type: none"> ● Pro potřeby orientace je k dispozici ucelený Guidebook on-line na intranetu a také v tištěné podobě. Je distribuován na fakultní pracoviště, která řeší podporu zaměstnanců a PhD studentů. Materiál je aktualizovatelný – v podobě, která jej umožňuje operativně doplňovat jak v tištěné podobě, tak v elektronické podobě. ● V rámci řady Guide jsou k dispozici tzv. Checklisty, které jsou zasílány budoucím zahraničním pracovníkům a PhD studentům a postdokům před jejich příjezdem do ČR. Existují v rozlišení – Checklist for International Employee – EU International Employee – non EU International PhD student – EU International PhD student – non EU <p>Kromě tištěných materiálů budou pro příjíždějící na UPCE k dispozici následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Video – návody – pro fázi onboardingu <ul style="list-style-type: none"> ● K dispozici: VEMA – dovolená – dvojjazyčný manuál a dvojjazyčný video návod ● Portál VEMA má AJ mutaci, ale ne vše je přeloženo – situace v řešení podnětem majiteli portálu. ● IS VERSO existuje v ČJ mutaci. Prozatímním řešením jsou manuály a videa: „How to ...“ 					
<p>Svojí povahou do řady Guide náleží také</p> <p>5. web a intranet UPCE Cílem webu a intranetu vedeného v AJ je</p> <ul style="list-style-type: none"> ● stát se spolehlivou informační platformou ● respektovat potřebu i jiného formátu sdělení dle kulturního úzu zvoleného jazyka. V mnoha situacích je pro AJ verzi vhodné zestručnění ČJ podkladů. ● překládat, případně i lokalizovat relevantní informace pro mezinárodní komunitu UPCE tak, aby byla zajištěna její informační integrace v souladu se směrnicí o dvojjazyčnosti univerzitního prostředí – 2c). <p>V r. 2021 probíhá první fáze úpravy (odstraňování duplicit a „úklid“ webového prostředí), v r. 2022 je možné začít s přípravou komplexního řešení úprav webových stránek v AJ.</p>		<p>OPVV ve spolupráci s CITS (struktura webu a intranetů) Všechna pracoviště (náplň)</p>			

<p>6. S cílem zajištění plynulého onboardingu zahraničních pracovníků a bezproblémové orientace a začlenění zahraničních studentů je poskytování UPCE podpory i v procesech mimo samotné prostředí UPCE. ORMV poskytuje podporu v komunikaci s úřady a institucemi zahrnutými do procesu přicestování a zajištění dlouhodobého/studijního pobytu (MV – Odbor azylové a migrační politiky, cizinecká police, zajištění zdravotní péče, ubytování). Zvýšená pozornost bude věnována zlepšení dostupnosti zdravotní péče (2021–22, v jednání s VZP).</p>		ORMV/OMV			
<p>7. Materiál „Support“ bude mít podobu řady podpůrných specificky zaměřených manuálů a pomůže usnadnit integraci studentů přijíždějících na mobilitu nebo hostujících pracovníků řešením konkrétních situací jejich jak krátkodobého pobytu, tak i počátků pobytu dlouhodobého. Bude zaměřen na řešení jednotlivých činností, které nemají úzce odborný charakter (především orientace v novém prostředí, u mobilitních studentů i postupné osvojení práce v IS a on-line prostředí UPCE), a umožní těmto pracovníkům a studentům, aby cítili, že jsou pro UPCE důležití a jejich komfort není ve srovnání s českými kolegy opomíjen. (část vznikla v r 2021, průběžně bude rozvíjeno).</p>		HR ve spolupráci s OPM, ORMV, OPVV, JC a CITS			
<p>8. Infonavigace UPCE (využitelná pro všechny cílové skupiny mezinárodního prostředí UPCE) v grafické podobě místo textové navigace bude doprovázena na vhodném místě/médiu vysvětlením, mapou apod. tak, aby logicky usnadňovala pohyb pracovníků v areálech kampusu.</p>		OPVV ve spolupráci s TO			
<p>9. Osobní podpora, konzultace a pomoc ze strany pracovníků OMV a pověřených pracovníků na fakultách dle situace uplatňovaná pro všechny cílové skupiny mezinárodního prostředí UPCE.</p>		X			

ii. Péče a podpora věnovaná zvýšení interkulturního povědomí, připravenosti a otevřenosti ke komunikaci a mobilitě u českých a slovenských studentů a zaměstnanců

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Cílem podpory otevřenosti českých a slovenských studentů a zaměstnanců je poskytnout jim příležitost obohatit se prvky jiné kultury a jiného myšlenkového nastavení. Tento přínos budou moci aplikovat při práci v mezinárodním týmu nebo vytvářet konkurenceschopně uplatnitelné výstupy v mezinárodním prostředí.		Všechny fakulty			
2. Pro studenty jsou za tímto účelem zařazovány internacionalizační prvky do studia (anglický jazyk či předmět v anglickém jazyce, přednášky hostujících AP online apod.).		Všechny fakulty			
3. Pro zaměstnance se buduje systém vzdělávání tak, aby zahrnoval jak jazykové, komunikační, interkulturní a další prvky nezbytné pro mezinárodně respektovaný formát výstupů výuky a výzkumu.		HR ve spolupráci s JC a ORMV/OMV			
4. Bude věnována pozornost marketingové podpoře výjezdů pracovníků do zahraničí tak, aby měli k dispozici nejen informačně kvalitní, ale i atraktivní materiály a relevantní propagační předměty pro prezentaci UPCE a jejich vědeckých a vzdělávacích činností k posílení reputace značky UPCE – viz Matice podpory		ORMV/OMV ve spolupráci s OPVV			
5. Pro výjezdy pracovníků a prezentaci UPCE v zahraničí budou v elektronické podobě na vnějším webu, ale také v relevantních případech v tištěné podobě k dispozici následující materiály:		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Viewbook studijních programů nabízených v AJ: First Contact Kit – přehled aktuálně nabízených studijních programů v AJ a podmínky pro studium na UPCE), kde cílovou skupinou jsou jak uchazeči o studium, tak zástupci zahraničních organizací zprostředkovávající získávání uchazečů o studium (je k dispozici, průběžná aktualizace 2x/rok). 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Profily školitelů PhD programů UPCE 2021-23 – přehled školitelů doktorských studijních programů připravených přijímat doktorandy k vedení v anglickém jazyce. Přehled bude 1x ročně aktualizován. 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			

<ul style="list-style-type: none"> ● Brožura pro partnerské instituce a výzkumníky: Věda a výzkum UPCE – Science and Research at the University of Pardubice 2020 poskytující přehled vybraných vědců s mezinárodním renomé k posílení prezentace vědy UPCE (je k dispozici, cyklus vydání 1x/3 roky). 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Brožura: Univerzita Pardubice 2020 – 2021 pro partnerské instituce a akademické partnery/ jednotlivce poskytující základní přehled o charakteru, zaměření a aktuální podobě univerzity (je k dispozici, cyklus vydání 1x/2 roky). 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Propagační videa – set videí, která nabídnou uchazeči vhled do reálného prostředí UPCE, k dispozici (jsou k dispozici, další jazykové mutace v průběhu 2021). 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Prezentace UPCE – přehledová základní prezentace o instituci, fakultách a zaměření výzkumu UPCE v AJ pro partnerské zahraniční instituce. 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Anglické vydání univerzitního časopisu: MYUPCE, který bude vycházet jako výběr nejzajímavějších článků roku s potenciálem představit UPCE jako atraktivní komunitu pro mezinárodní partnery, uchazeče o zaměstnání. 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Podcasty UPCE on Air – v průběhu 2021 vzniká v ČJ, v AJ bude k dispozici 4x/rok. 		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			

Ad C. Otevřenost talentům

Aby bylo pravděpodobné, že UPCE bude získávat ty pracovníky a studenty z mezinárodního prostředí, kteří budou přinášet zvýšenou kvalitu do prostředí UPCE, je žádoucí

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Poskytovat individuální podporu – a to jak formální řízenou, tak podporu univerzitní kultury s cílem poskytovat i neformální podporu týmu a jednotlivce.					
2. Garantovat bezpečné prostředí a rovné podmínky pro práci a studium ve srovnání s českými protějšky (podmínky budované v rámci HR Award).		HR ve spolupráci s TO			
3. Umožnit tzv. komunikační uvolnění s tím, že bude systematicky odstraňovat jazykové bariéry znemožňující jim věnovat se účelu svého pobytu (nově budované zóny vybavovat dvojjazyčnou nebo jazykově indiferentní infonavigací, vytvářet nástroje podporující začlenění, vytvářet pravidla pro organizaci prostředí – viz Matice podpory s konkrétními možnostmi čerpání, Opatření rektora k Oprávnění čerpat jazykovou, integrační a akulturační podporu na UPCE (Opatření rektora č. 4/2021 z 14. 5. 2021), Směrnice Dvojjazyčnost prostředí Univerzity Pardubice (3/2021)).		ORMV/OMV ve spolupráci s OPVV, TO, HR, fakultami			

Uplatněním otevřenosti vůči mezinárodnímu prostředí a garantováním kvality své vědecko-výzkumné a vzdělávací činnosti může být UPCE věrohodně atraktivní pro talentované zahraniční studenty a zaměstnance a následně tak prostřednictvím získáním talentovaných kolegů zvyšovat svoji kvalitu a mezinárodní dimenzi přirozeně vedoucí k získání dalších talentovaných uchazečů o studium či práci.

Zatímco získávání talentovaných pracovníků není během roku časově definováno stálým cyklem, získávání studentů má přesné časové hranice, které je třeba v rámci akademického roku dodržet. Pouze v těchto předem daných časových souvislostech je možné nastavit proces tzv. recruitment/admission funnel, který pracuje s harmonogramem akademického roku na jedné straně a s harmonogramem ukončování předchozího stupně vzdělání, řešení administrativních procedur uznávání vzdělání a získání víza na straně druhé. Při respektování těchto mezinárodně ustálených procesů (úprava vnitřních předpisů, zapojení pracovníků studijních oddělení, společné řešení překryvu agendy v gescích vnějších vztahů, studia a vědy atd.) je možné efektivně přivést do studijních programů všech stupňů významnější kohortu mezinárodních studentů.

Co přináší talentovaný zahraniční člen akademického prostředí

Výkon motivovaný snahou uspět

- Nastavení reflexe prostředí UPCE
- Diverzitu – kulturu jiné země, jiné instituce, jiného mentálního nastavení a tím i nový pohled na řešení problémů = tzv. brain gain, tedy obohacení zkušeností, která v českém prostředí může chybět, ale při plném respektování stávajících norem a kultury jak národní, tak institucionální
- Možnost zdokonalení cizojazyčné komunikace
- Odvahu působit v novém prostředí

Pro zisk a udržení talentovaného studenta či zaměstnance je žádoucí zajistit na UPCE

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Reflexi prioritních regionů a průběžné vyhodnocování jejich aktuálnosti a omezení (r. 2021 – netypicky pandemická situace).		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV a fakultami			
2. Propagaci zájmů UPCE v prioritních regionech (R&D, student acquisition) – nastavení marketingové strategie jako priority (r. 2021) koordinované s celkovou marketingovou strategií UPCE jak pro český, tak pro mezinárodní trh.		OPVV			
3. Budování konzistentního kvalitního obrazu UPCE v zahraničí, komunikovaného ale s ohledem na příslušné teritorium – důraz na profil a priority příslušných zájemců a včasnost hledání smysluplné shody nabídky a poptávky.					
4. Přizpůsobení prezentace UPCE cílům, okolnostem a cílové skupině pro zvýšení porozumění a eliminaci nedorozumění/následného zklamání, což znamená poskytování individualizované podpory a zároveň dosažení úrovně automatizace a zajištění konzistentní informace z různých součástí UPCE prostřednictvím zavedení CRM v komunikaci s jednotlivými zahraničními uchazeči o studium.		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			
5. Redefinování komunikační strategie v návaznosti na strategii marketingovou		OPVV			
6. Přátelské a vstřícné prostředí a systém podpory (viz strategická rovina a nastavení vnitřních podmínek péče – Matice dostupné podpory).		ORMV/OMV Všechna pracoviště Všichni zaměstnanci			
7. Zajištění komplexní poradenské služby zahraničním zájemcům o studium (nabídka SP, možnosti mobility, uznávání vzdělání, vízová problematika, nabídka podpůrných služeb při studiu, akademická poradna) s cílem jejich snadné následné integrace – do 10/2021 analýza externí agenturou v marketingové oblasti a reflexe doporučení ve vnitřních procesech UPCE.		OPVV (před podáním přihlášky ke studiu) ORMV/OMV (po podání přihlášky ke studiu)			

8. Zajištění poradenské služby zahraničním zájemcům o práci a pracovní výměnu zkušeností (možnost mobilit – incoming, nabídka pracovních pozic a její mezinárodní zpřístupnění na kvalitních relevantních portálech (2022), vízová problematika) s cílem integrace zahraničních zaměstnanců a hostujících akademiků či administrativních pracovníků.		HR ve spolupráci s OPM a ORMV/OMV			
9. Nastavení OTMR strategie při vyhledávání a přijímání talentovaných mezinárodních pracovníků (HR AWARD 2021).		HR			
10. Poskytování relevantních informací a nezbytné infrastruktury v ČJ i v AJ – viz Směrnice Dvojjazyčné prostředí a její uplatňování (zajištění překladatelských kapacit JC – 2022).		Všechna pracoviště Všichni zaměstnanci			
11. Řešení situace cizojazyčných studentů studujících v ČJ SP bez předchozí jazykové přípravy – je možné volit nástroje: letní školy, intenzivní kurzy, on-line formy podpory, celoroční přípravu v ČJ, ale při paralelním zavedení kvalitativních filtrů výběru uchazečů.		Fakulty ve spolupráci s ORMV/OMV, CITS, JC			

a) Věda a výzkum

Cílem internacionalizace R&D je přispět k vyšší kvalitě výstupů a k mezinárodně konkurenceschopnému prostředí. Strategický záměr Univerzity Pardubice na období od roku 2021 řeší komplexní pohled na realizaci R&D. Následující opatření pak mohou přispět k vyššímu stupni internacionalizace R&D.

i. Posílení internacionalizace doktorského studia

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Všechny fakulty mající akreditaci pro doktorské studijní programy se budou podílet na vytvoření celouniverzitní strategie získání kvalitních studentů ze zahraničí za koordinace prorektorů pro vědu a vnější vztahy. To mimo jiné spočívá v nastavení systému náboru zahraničních studentů do doktorských programů (prioritní regiony, podmínky studia), podpory zahraničních studentů ze strany univerzity a fakult, systému stipendií atd. Fakulty budou pravidelně aktualizovat prioritní regiony s ohledem na potenciál vědecké spolupráce.					
2. Všechny fakulty mající doktorské studijní programy budou nabízet minimálně 1 navazující magisterský studijní program akreditovaný v anglickém jazyce umožňující nadaným studentům NMGr SP pokračovat ve studiu v doktorských studijních programech.		DFJP, FEI FES, FF, FChT			
3. Definovaná a pravidelně aktualizovaná nabídka doktorských studijních programů akreditovaných v anglickém jazyce tvoří základ propagace studia v zahraničí. K těmto DSP jsou vytvořeny propagační materiály obsahující informace o popisu a konkrétních podmínkách DSP. Dále bude vytvořen materiál o školitelích DSP, kteří jsou připraveni k přijetí studentů v AJ. V návaznosti na tyto informace budou nastaveny marketingové procesy k zajištění podmínek pro získání talentovaných studentů do DSP. (cyklus vydávání 1x/3roky)		DFJP, FEI, FES, FF a FChT ve spolupráci s RVTČ a OPVV			
4. Pro studenty DSP ze zahraničí bude k dispozici dvojjazyčné prostředí a systém podpory při přechodu do prostředí ČR – viz Matice podpory.		Všechna pracoviště			
5. U studentů DSP bude primárně vyžadována mobilita do zahraničí v minimální délce 1 měsíce (viz standard NAÚ) – 2021-22.		DFJP, FEI FES, FF, FChT			
6. U studentů DSP je žádoucí realizovat v průběhu studia minimálně jednu aktivní prezentaci výsledků v zahraničí, ideálně formou přednášky – 2021-22.		DFJP, FEI FES, FF, FChT			

ii. Reflektování zahraničního hodnocení kvality VaVa

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Minimálně jednou ročně dojde k benchmarkingu UPCE v rámci mezinárodních žebříčků (zejména THE a QS). RVTČ zajistí benchmarking, fakulty v součinnosti s prorektorem pro vědu pak zajistí případná nápravná opatření.		RVTČ			
2. Minimálně jednou ročně dojde k benchmarkingu mezinárodního postavení UPCE v rámci výzkumných oborů a organizačních jednotek (RVTČ).		RVTČ			
3. Na úrovni univerzity a fakult bude zajištěno reflektování doporučení vzešlých z externího hodnocení poskytnutého zejména členy mezinárodní vědecké rady a mezinárodního evaluačního panelu.		Prorektor pro vědu a tvůrčí činnost ve spolupráci se všemi fakultami			

iii. Rozvíjení projektové podpory, mezinárodní spolupráce a kvality R&D

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Prorektor v součinnosti s ORMV a fakultní projektovou podporou zajišťuje systém administrativní podpory pro pracovníky univerzity při podávání výzkumných projektů mezinárodních poskytovatelů. ORMV zajišťuje celouniverzitní systém technické a administrativní podpory a poradenství spojené s přípravou, realizací a administrací projektů zahraničních poskytovatelů.		Prorektor pro vědu a tvůrčí činnost/vnější vztahy ve spolupráci s ORMV/PP a fakultní projektovou podporou			
2. Prorektor v součinnosti s ORMV a fakultní projektovou podporou zajišťuje systém administrativní podpory pro pracovníky univerzity při podávání ERC projektů.		Prorektor pro vědu a tvůrčí činnost/vnější vztahy ve spolupráci s ORMV/PP a fakultní projektovou podporou			

3. ORMV v součinnosti s fakultami zajišťuje pravidelnou informační podporu směřující k vyššímu zapojení se do mezinárodních grantů (setkání pracovníků UPCE a sdílení zkušeností s úspěšnými žadateli, semináře, workshopy, zprostředkování poradenství a konzultace se zahraničními institucemi. V otázce sdílení příkladů dobré praxe ze zahraničních výzkumných organizací spolupracuje úzce s RVTČ.		ORMV/PP ve spolupráci s fakultami a RVTČ			
4. Prorektor pro vědu bude koordinovat tvorbu analýz umožňující diskuzi na úrovni vedení univerzity a vedení fakult vedoucí k definování excelentních oborů základního a aplikovaného výzkumu s potenciálem účasti v mezinárodních projektech (např. Horizon Europe program, ERC).		Prorektor pro vědu a tvůrčí činnost			
5. Vedení fakult předloží návrh pracovníků s potenciálem podání projektů zahraničních poskytovatelů.		Vedení všech fakult			
6. Jednotlivé fakulty navrhnu uplatňování systému postdoktorských pracovních pozic.		Všechny fakulty			
7. Rektoriátní pracoviště v součinnosti s fakultami zajistí reflexi úspěchů a mezinárodních ocenění vědců v propagačních materiálech UPCE – (využitím projektu HR AWARD i pravidelných setkání proděkanů pro vnější vztahy a proděkanů pro vědu v relevantních gescí prorektorů).					

iv. Strategické partnerství a mezinárodní spolupráce

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Prorektor, ORMV a fakulta budou spolupracovat při pravidelné aktualizaci strategických regionů a partnerů pro oblast R&D. V rámci porady věcně příslušných proděkanů bude diskutována možnost podpory spolupráce s nimi.		Všechny fakulty			
2. Vedení univerzity, vedení fakult a ORMV bude spolupracovat na systematickém monitorování příležitostí nových strategických zahraničních partnerství a pravidelném monitorování naplňování stávajících strategických partnerství.		ORMV/OMV			
3. Univerzita a fakulty se budou podílet na propagaci značky UPCE v mezinárodním kontextu směrem k partnerským institucím.					

b) Mobility a podmínky pro internacionalizované studium

i. Mobility outgoing

i.i. Outgoing mobility AP a ostatních zaměstnanců

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
<p>1. Podpora kvality učitelké mobility a jejích výstupů: kvalitní učitelká mobilita se odráží do studentské mobility a následné vyšší pravděpodobnosti uznávání předmětů, snížení objemu prodlužovaných studií a snížení nákladů pro studenty, zlepšení vykazovaných studijních a tím i ekonomických parametrů. Kvalitou se rozumí využití mobility k důslednému seznámení se se studijním programem partnerské instituce a artikulace případné shody s cílem</p> <ul style="list-style-type: none"> ● možného uznání předmětů pro studenty zapojených univerzit, ● tvorby společného programu v budoucnu, ● shoda v cílů v oblasti vedení společných projektů. <p>Kvalita učitelkých mobilit bude komunikována s fakultami a po analýze poskytována zpětná vazba vedení fakult (prorektor ve spolupráci s ORMV).</p>		<p>Všechny fakulty (sledování kvality)</p> <p>Prorektor pro vnější vztahy ve spolupráci s ORMV/OMV (zpětná vazba)</p>			
<p>2. Zajištění kvality studentských mobilit a snížení rizika neuznatelnosti předmětů prostřednictvím některého z nástrojů:</p> <p>a) mobility window – u SP fakulty identifikují semestr shody s partnerskou institucí a reflektují jej v partnerské smlouvě – v r. 2021 fakulty identifikují alespoň 25 % svých partnerských smluv. Tímto opatřením zajistí následné uznání předmětů a kreditů po návratu studentů z mobility,</p> <p>b) zařazením výuky předmětu formou individuálního nebo systematického „blended learning“ – pokud není nalezen shody předmětů pro learning agreement možné, je žádoucí se studentem zvolit náhradní vhodnou formu výuky předmětu (on-line, konzultace) včetně složení atestace.</p>		Všechny fakulty			
<p>3. Podpora krátkodobých mobilit motivačního charakteru i dlouhodobých odborných stáží v mezinárodních výzkumných organizacích. MŠMT bude podporovat u studentů i stáže v rozsahu 14 dnů. Je vhodné je vnímat jako motivační nástroje k dalším mobilityním pobytům a postupně vyšší kvalitě pochopení mezinárodního prostředí.</p>		Všechny fakulty ve spolupráci s ORMV/OMV			

<p>4. U outgoing mobility AP je nutné reflektovat v systému výběru vyjíždějících:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● soulad se strategickými záměry fakult, ● přípravu výjezdu, ● formát prezentace UPCE a fakult, ● diseminaci informací z výjezdu po návratu na UPCE směrem ke spolupracovníkům a studentům. 		Všechny fakulty			
<p>5. V rámci mobility výzev bude nastaven systém výjezdů tak, aby vyjíždějící pracovníci byli seznámeni před výjezdem s možnostmi a adekvátními parametry propagace a informování o studiu/výzkumu na UPCE, byli vybaveni informačními materiály a nezbytnou interkulturní podporou, byli informováni o povinnosti diseminovat přínosy mobility následně mezi své kolegy a předložili plán diseminace. Po svém návratu pak doloží, jak mobilita přispěla k formování vztahu s partnerským pracovištěm.</p>		ORMV/OMV ve spolupráci s OPVV			
<p>6. Mobilita vyjíždějících AP předznamenává kvalitu mobility vyjíždějících studentů a pravděpodobnost realizace jak mobility oken, tak vybudování double degree a studijních programů v AJ. Bude jí proto věnována systematická pozornost a kvalita uzavřených partnerských smluv a memorand o spolupráci bude každoročně analyzována tak, aby smlouvy, které opakovaně nevedou k naplňování (absence výjezdů studentů nebo recipročních příjezdů partnerů, nepravděpodobnost uznávání předmětů studentům po návratu z mobility, absence rozvoje směrem k double degree atd.), byly z portfolia smluv staženy.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Neprodoužení smlouvy po vypršení cyklu, pokud po 5 letech neproběhne studentská, ani AP mobilita, ani jiná společná aktivita s partnerskou institucí. ● Monitorování výjezdu a dopadu diseminace na základě předložených závěrečných zpráv z výjezdových mobility, vyhodnocení a poskytování zpětné vazby fakultám. 		ORMV/OMV ve spolupráci s fakultami			
<ul style="list-style-type: none"> ● Monitorování výjezdu s artikulací shody 		Všechny fakulty			

i.ii. Outgoing mobility studentů

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Důraz bude kladen na povinnou mobilitu v rámci DSP – viz C)a).		Všechny fakulty			
2. Procesy budou směřovat ke zjednodušení a digitalizaci administrativních procesů nezbytných pro realizaci výměnných pobytů – Erasmus Without Paper (EWP) 2021-23.		CITS ve spolupráci s ORMV/OMV			
3. Bude poskytována elektronická výměna informací kromě rámce administrativní podpory i o potřebné jazykové úrovni, případně kultuře (společenské i organizační) před mobilitou studenta.					
4. Bude probíhat systematické vyhodnocení kvality – zpětná vazba studentů ve studijních programech v AJ a v předmětech vedených v AJ <ul style="list-style-type: none"> ● Ankety studentů ke kvalitě předmětů – STAG ankety, ● Ankety MŠMT ke zpětné vazbě studentů ohledně kvality a nabídky studijních programů a předmětů v AJ, ● Vyhodnocení kvality mobilitních programů – ankety ke studiu a kontextu studia včetně podpůrných činností (příprava, přijetí, provádění mobilitou, studium, začlenění, ukončování předmětů). 		OV ve spolupráci s ORMV a CITS			

ii. Mobility incoming

ii.i. Incoming mobility studentů

Podpora incoming mobilitním studentům je řešena v rámci oddílu B – Internacionalizace uvnitř.

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Související aktivitou je činnost ESN: Mezinárodní oddělení podporuje a monitoruje ESN aktivity, koordinuje je s činnostmi Mezinárodního oddělení; reportuje o akcích ESN v semestrálních cyklech, začleňuje ESN činnosti do tvorby integračních a akulturačních podmínek.		ORMV/OMV ve spolupráci s ESN			

ii.ii. Incoming mobility zaměstnanců

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Žádoucí je centrální evidence příjíždějících zahraničních AP na fakulty a celouniverzitní útvary a vytvoření k ní vhodného nástroje v rámci IS UPCE – viz oddíl A – Strategická rovina.		ORMV/OMV ve spolupráci s CITS			

c) Studenti v AJ SP – studenti English degree

i. Postupy relevantní pro vybudování kohorty mezinárodních studentů

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Nastavení efektivních podmínek pro vybudování účinného získávání zahraničních studentů prostřednictvím analýzy a spolupráce s externími konzultanty s cílem nastavení komunikace, využití digitálního marketingu a zavedení CRM do prostředí UPCE.		OPVV			
2. Promítnutí marketingových informací o cílové skupině potenciálních zahraničních uchazečů o studium do nastavení relevantních mechanismů v přijímacím řízení a kampani na nové studenty <ul style="list-style-type: none"> Úprava vnitřních předpisů, aby reflektovaly možnosti a životní cykly uchazečů o studium – Statut UPCE, směrnice k přijímacímu řízení, Studijní a zkušební řád – přizpůsobení akademického roku procesům přijímání mezinárodních studentů – respektování časových souvislostí dle ukončování studia studentů z prioritních regionů, volba zahájení počátku ak. roku od letního semestru apod.; zavedení elektronického ztotožnění (05/2021). 		OPVV ve spolupráci s OV a ORMV/OMV			
3. Nastavení funkčního a na datech postaveného systému rekrutování mezinárodních studentů (recruitment funnel) ve spolupráci s externí marketingovou agenturou s cílem: <ul style="list-style-type: none"> Vytváření povědomí o existenci UPCE a nabídce studijních programů v angličtině, Oslovení s nabídkou cílové skupině, jež si je existence potenciálních studijních možností na UPCE vědoma, Vzbuzení zájmu konkrétními aspekty studijní nabídky a komunikací studijních a životních okolností – vytvoření potenciálního uchazeče, zavedení CRM. 		OPVV ve spolupráci s fakultami			
<ul style="list-style-type: none"> Vyhodnocení nabídky ze strany potenciálních uchazečů – individuální komunikace a odstranění bariér v rámci přijímacího procesu. 		OPVV ve spolupráci s fakultami, OV a ORMV/OMV			

<ul style="list-style-type: none"> ● Rozhodnutí uchazeče, žádost o studium, rozhodnutí školy o přijetí ve zjednodušených procesech, ● Odpověď žadatelům a komunikace s nimi (školení a výměna zkušeností a koordinace pracovníků mezinárodního oddělení, koordinátorů internacionalizace, pracovníků studijních oddělení). 		Všechny fakulty			
<ul style="list-style-type: none"> ● Budování loajality k instituci a vyhodnocení kvality – ankety ke studiu v AJ SP a kontextu studia včetně přijímacího procesu a podpůrných činností (studium a život v ČR a na UPCE) a vnímání podmínek pro možnost společenské integrace zahraničních studentů – ve spolupráci s DZS. 		ORMV/OMV ve spolupráci s fakultami			
<ul style="list-style-type: none"> ● Výchova ambasadorů ze stávajících zahraničních studentů. 		OPVV ve spolupráci s fakultami a ORMV/OMV			
<ul style="list-style-type: none"> ● Opakování cyklu recruitmentu a zapojení ambasadorů. 		OPVV			

d) Mezinárodní studenti v ČJ SP

	Zodpovídá	Realizuje	Termín	Progres	Splněno
1. Monitorování úrovně komunikativní kompetence v češtině u uchazečů o studium v ČJ SP		Všechny fakulty			
2. Definování úrovně kompetence českého jazyka požadovaných k přijímacímu řízení <ul style="list-style-type: none"> ● Proběhla úprava Statutu a směrnic pro přijímací řízení – doporučená úroveň jazyka B2, včasnost doložení dokladů o dosažení jazykové kompetence (05/2021) 		Všechny fakulty			
3. Organizace zpoplatněných přípravných kurzů českého/anglického jazyka v rámci CŽV		ORMV/OMV ve spolupráci s JC			
4. Získávání talentovaných mezinárodních studentů (talent acquisition) je úzce svázáno s definováním kvality a nastavením kritérií <ul style="list-style-type: none"> ● Je žádoucí diskuze nad možnostmi a parametry zavedení nástrojů výběru/přijímacích zkoušek, bez kterých se podpora studia zahraničních studentů v ČJ SP může stát kontraproduktivní 		Všechny fakulty			
5. Podpora a integrace (řešeno Opatřením rektora č. 4/2021, Matice podpory)		ORMV/OMV			
6. Ambasadorství a zapojení do recruitmentu – zahraniční studenty a absolventy ČJ SP je žádoucí zapojovat do procesů získávání dalších studentů (on-line propagační veletrhy, osobní přítomnost na veletrhu pro studenty, sdílení zkušeností se studiem v ČR v rámci propagačních aktivit ORMV a OPVV)		OPVV ve spolupráci s ORMV/OMV			

Seznam zkratk

AJ	Anglický jazyk
AP	Akademičtí pracovníci
AR	Akademický rok
Bc.	Bakalářský
CEFR	Společný evropský referenční rámec pro jazyky
CITS	Centrum informačních technologií a služeb
CP	Cestovní příkaz
CRM	Customer relationship management (Řízení vztahů se zákazníky)
CÚ	Celouniverzitní útvary
CŽV	Celoživotní vzdělávání
ČJ	Český jazyk
ČR	Česká republika
DFJP	Dopravní fakulta Jana Pernera
DSP	Doktorské studijní programy
DZS	Dům zahraničních služeb
ERC	European research council (Evropská výzkumná rada)
ESN	Erasmus Student Network
EU	Evropská unie
EWP	Erasmus without paper
FEI	Fakulta elektrotechniky a informatiky
FES	Fakulta ekonomicko-správní
FF	Fakulta filozofická
FChT	Fakulta chemicko-technologická
FORD	Fields of Research and Development (Oblasti vědy a rozvoje)
HR AWARD	Ocenění udělované Evropskou
HR	Human Resources (Lidské zdroje)
IRP	Institucionální rozvojový plán
IS STAG	Informační systém studijní agendy
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
JC	Jazykové centrum
LA	Learning agreement (Studijní smlouva)
MoU	Memorandum of Understanding
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
MV	Ministerstvo vnitra ČR
NAÚ	Národní akreditační úřad
NMgr	Navazující magisterský
OMV	Oddělení mezinárodních vztahů
OP JAK	Operační program Jan Amos Komenský
OP VVV	Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
OPM	Oddělení personální a mzdové

OPVV	Oddělení propagace a vnějších vztahů
ORMV/OMV	Oddělení pro rozvoj a mezinárodní vztahy/Oddělení mezinárodních vztahů
ORMV/PP	Oddělení pro rozvoj a mezinárodní vztahy/Projektová podpora
OTMR	Open transparent and merit based recruitment (Otevřené a transparentní přijímání zaměstnanců založené na zásluhách)
OV	Oddělení pro vzdělávání
PhD	Doktorský
QS	Žebříček nejlepších univerzit
R&D	Research and Development (Věda a rozvoj)
RVTČ	Referát vědy a tvůrčích činností
SDG	Single digital gateway
SKM	Správa kolejí a menzy
SP	Studijní programy
SPKI	Strategie a prováděcí koncepce internacionalizace
Ss	Studenti
SZ	Strategický záměr
THE	Times Higher Education (žebříček nejlepších univerzit)
THP	Technicko-hospodářští pracovníci
TO	Technický odbor
UPCE	Univerzita Pardubice
VaV	Výzkum a vývoj
VaVal	Věda, výzkum a inovace
VŠ	Vysoká škola
VVŠ	Veřejná vysoká škola
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna

